LAPORAN REALISASI RENCANA AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN (RAKB)

PT. BPR MITRA BALI MUKTIJAYA MANDIRI

Komplek Pasar Kayuambua, Ds. Tiga, Kec. Susut, Kab. Bangli - Bali

Telp/Fax. (0366) 51403/5501009

Email : mitramuktijaya@yahoo.co.id

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 1
LEMBAR PERSETUJUAN 2
LAPORAN BERKELANJUTAN 2024 2
BAB I PROFIL PERUSAHAAN 1
1.1 INFORMASI UMUM PERUSAHAAN 1
1.2 VISI DAN MISI 1
1.3 SKALA USAHA 1
1.4 IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN 2
1.5 JUMLAH PEGAWAI 3
1.6 KEPEILIKAN SAHAM 4
BAB II STRATEGI KEBERLANJUTAN 5
2.1 STRATEGI KEBERLANJUTAN 5
2.2 KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN 5
2.3 PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN 6
2.4 TATA KELOLA BERKELANJUTAN 9
2.5 KINERJA KEBERLANJUTAN 14
2.6 ASPEK KETENAGAKERJAAN 15

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN BERKELANJUTAN 2024
PT. BPR MITRA BALI MUKTIJAYA MANDIRI

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Berkelanjutan PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri Tahun 2024 telah disampikan secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Berkelanjutan sesuai dengan POJK No 51/POJK.03/2017.

Demikian lembar persetujuan ini dibuat dengan sebenanrnya.

Bangli, 29 April 2025

Direksi PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri

Direktur

I Made Mujana, SE

Dewan Komisaris PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri

Komisaris	Komisaris Utama
Dr. I Made Astrama, SE.,MM	Drs. I Gusti Agug Anom Harsana, Ak

BAB I
PROFIL PERUSAHAAN

1.1 INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

Nama	PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri
Bidang Usaha	Bank Perekonomian Rakyat
Alamat Kantor Pusat	Komplek Pasar Kayuambua, Ds. Tiga, Kec. Susut, Kab. Bangli
Alamat Kantor Kas Bangli	Jl. Mohammad Hatta No. 21 Lc. Subak Aya, Kec. Bangli, Kab. Bangli
Alamat Kantor Kas Kintamani	Jalan Raya Kintamani-Singaraja, Kec. Kintamani, Kab. Bangli
Nomor Telepon	03665501009
Situs Webiste	Bprmitramuktijaya.com

1.2 VISI DAN MISI

- Visi PT. BPR MITRA BALI MUKTIJAYA MANDIRI yaitu ikut membantu pemerintah dalam usaha meningkatkan taraf hidup masyarakat pedesaan dengan jalan ikut mendorong pergerakan perekonomian di pedesaan melalui usaha di sektor perbankan.
- Misi PT. BPR MITRA BALI MUKTIJAYA MANDIRI yaitu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat khususnya masyarakat pedesaan dengan harapan mampu menumbuh kembangkan kegiatan ekonomi sehingga diharapkan dapat meningkatkan taraf hidup pelaku ekonomi di tingkat pedesaan khususnya di Kecamatan Susut khususnya, dan Bangli pada umumnya.

1.3 SKALA USAHA

*) Dalam Rupiah Penuh

URAIAN	SATUAN	2024
Total Aset	Rp	22.751.602.465
Total Kewajiban	Rp	208.914.316
Dana Pihak Ketiga	Rp	18.448.775.633
Ekuitas	Rp	1.404.403.645
Wilayah Operasional	Kabupaten Bangli	

Tabel 1.1 Skala Usaha

1.4 IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

1. Kinerja Ekonomi

*) Dalam Ribuan Rupiah

KETERANGAN	SATUAN	2022	2023	2024
Asset	Rp	21.475.941	20.663.974	22.751.602
Total Kredit yang diberikan	Rp	13.879.419	11.269.784	9.455.965
Penyaluran Kredit Modal Kerja	Rp	5.262.862	4.916.845	4.243.296
Penyaluran Kredit Investasi	Rp	2.089.798	1.450.746	1.574.695
Penyaluran Kredit Konsumtif	Rp	6.664.010	5.003.514	3.706.600
Total Dana Pihak Ketiga	Rp	12.388.926	14.314.563	18.448.776
Tabungan	Rp	6.228.463	6.757.280	9.552.596
Deposito	Rp	6.160.463	7.557.283	8.896.180
Total Pendapatan	Rp	2.326.534	2.610.208	2.295.283
Total Biaya	Rp	3.276.883	3.288.071	2.663.475
Laba (Rugi)	Rp	-950.349	-677.863	-368.192

Tabel 1.2 Kinerja Ekonomi

2. Kinerja Lingkungan Hidup

*) Dalam Ribuan Rupiah

KETERANGAN	SATUAN	2022	2023	2024
Listrik	Rp	6.773	6.379	5.932
Air	Rp	961	1.210	1.573
Percetakan	Rp	21.726	15.938	27.347
Alat Tulis Kantor	Rp	13.150	14.426	11.027
TOTAL	Rp	42.610	37.953	45.879

Tabel 1.3 Kinerja Lingkungan Hidup

3. Kinerja Sosial

*) Dalam Ribuan Rupiah

KETERANGAN	SATUAN	2022	2023	2024
Pendidikan	Rp	12.013	17.682	35.567
Keagamaan	Rp	22.240	24.154	18.980
Sosial dan Budaya	Rp	5.448	3.963	4.157
Jumlah Total CSR	Rp	39.701	45.799	58.704

Tabel 1.4 Kinerja Sosial

1.5 JUMLAH PEGAWAI

JENIS KELAMIN	2024
Laki-Laki	10
Perempuan	12
TOTAL	22

PENDIDIKAN	2024
Strata 3	1
Strata 1	11
Akademi	2
SD - SLTA	8
TOTAL	22

JABATAN	2024
Pengurus	3
Pejabat Eksekutif	4
Kepala Kantor Kas	2
Staff Organik	10
Staff Non-Organik	3
TOTAL	22

USIA	2024
DIBAWAH 25 TAHUN	
>25 – 35 TAHUN	15
>35 – 45 TAHUN	4
>45 TAHUN	3
TOTAL	22

STATUS KETENAGAKERJAAN	2024
TETAP	16
TIDAK TETAP	6
TOTAL	22

Tabel 1.5 Kepegawaian

1.6 KEPEILIKAN SAHAM

NAMA PEMILIK	MODAL DASAR	PRESENTASE
KOPKAR BANK YUDHA BHAKTI	1.416.000.000	65,28%
KUD SULAHAN	375.000.000	17,28%
KUD TEMBUKU	96.000.000	4,43%
KUD TAMANBALI	96.000.000	4,43%
KUD MERTA NADI	96.000.000	4,43%
KUD WANGUN URIP	90.000.000	4,15
TOTAL	2.169.000.000	100,00%

Tabel 1.6 Kepemilikan Saham

BAB II
STRATEGI KEBERLANJUTAN

2.1 STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri sebagai Lembaga Jasa Keuangan (LJK) ingin berkontribusi untuk menjaga kelestarian lingkungan secara berkelanjutan dan mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat luas. BPR sebagai lembaga perantara (intermediary institution) melalui dana yang yang dihimpun dalam bentuk DPK (Tabungan dan Deposito) dan kemudian disalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit / pembiayaan, maka PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri berkewajiban dalam membiayai debitur secara selektif dengan menghindarkan diri pada kegiatan usaha yang dapat merusak lingkungan hidup dan juga yang kontraproduktif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Strategi BPR dalam membangun Keuangan Berkelanjutan berpedoman pada 3 prinsip, yaitu *People* (Sosial), *Planet* (Lingkungan) dan *Profit* (Ekonomi) yang dapat memberikan dampak positif pada Masyarakat melalui layanan produk dan jasa keuangan BPR.

2.2 KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

Kebijakan untuk merespon penerapan keuangan berkelanjutan, PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri telah menyusun, menerapkan dan mengkaji ulang Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang memuat strategi jangka panjang untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada tahun 2024 s.d. 2028. Strategi tersebut memuat sebagai berikut. Efisiensi dalam operasional sehari-hari seperti penghematan penggunaan kertas, konsumsi air, listrik baik di kantor pusat maupun kantor kas. Melaksanakan pengembangan produk keuangan berkelanjutan. Transparansi kepada semua pemangku kepentingan dengan mematuhi peraturan yang berlaku. Melaksanakan kegiatan edukasi dan Inklusi keuangan kepada masyarakat. Kepedulian perusahaan terhadap lingkungan sekitar melalui kegiatan *corporate social responcibility* (CSR).

PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri berupaya mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional guna mengurangi kuantitas penggunaan kertas dan mengefisiensikan penggunaan energi listrik dan air. BPR juga melaksanakan program CSR dengan mendahulukan kebutuhan masyarakat di sekitar wilayah operasional khususnya Kabupaten Bangli. Kami juga berupaya untuk menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap karyawan melalui Pelatihan terkait manajemen risiko dilakukan secara rutin.

2.3 PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan, tetap berkomitmen dan berkontribusi pada 3 prinsip yaitu Sosial, Lingkungan, dan Ekonomi.

1. Sosial

Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsbility* (CSR) yang searah dengan program keuangan berkelanjutan :

NO	BIDANG	BULAN	PROGRAM/KEGIATAN TJSLP/CSR YANG TELAH DILAKSANAKAN TAHUN 2024
1	Bidang Keagamaan	JAN-DES	CSR BANTUAN KEGIATAN HARI RAYA SARASWATI, GALUNGAN, NYEPI DAN UPACARA PITRA YADNYA DI DESA KAYUAMBUA
2	Bidang Pendidikan	JAN-DES	CSR BANTUAN DOORPRIZE DALAM RANGKA KENAIKAN KELAS
3	Bidang Olahraga, Seni, Budaya dan Pariwisata	JAN-DES	CSR PENTAS SENI PEMBUATAN OGOH-OGOH UNTUK DIPAWAIKAN
4	Bidang Lain-Lain	JAN-DES	CRS PENGGALANGAN DANA UNTUK MEMERIAHKAN HUT STT ATAUPUN SEKOLAH DAN KEMATIAN

Tabel 2.1 Penerapan Program Keuangan Berkelanjutan pada prinsip sosial

2. Lingkungan

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, BPR memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan. Kami berupaya melakukan efisiensi penggunaan sumber energi listrik dan air serta penggunaan percetakan yang berlebihan. Tercatat di tahun 2024 terdapat beberapa efisiensi dibandingkan dengan tahun sebelumnya pada penggunaan Listrik,air, dan alat tulis kantor namun untuk percetakan pada tahun 2024 telah mengalami peningkatan yang disebabkan karena adanya perubahan nama BPR yang semula Bank Perkreditan rakyat sehingga menjadi Bank Perekonomian Rakyat sehingga Bank harus mencetak ulang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

No	Jenis Biaya	2022	2023	2024
1.	Listrik	6.773.050	6.379.960	5.932.360
2.	Air	961.000	1.210.500	1.573.000
3.	Percetakan	21.726.140	15.938.730	27.347.970
4.	Alat Tulis Kantor	13.150.950	14.426.500	11.027.828

Tabel 2.2 Penerapan Program Keuangan Berkelanjutan pada prinsip Lingkungan

3. Ekonomi

Menyesuaikan dengan kondisi pasar pada saat ini PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri akan terus mengembangkan dan menyediakan produk- produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Bangli pada umumnya dengan target pasar utama adalah Pedagang, pengusaha UMKM, Masyarakat Umum dan juga pembiayaan kredit kepada pegawai Pendidik yang telah memeiliki sertifikasi pendidik. PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri berupaya meningkatkan portofolio kredit untuk membantu kredit UMKM.

Uraian	Tahun 2024 (Nominal Dalam Jutaan Rupiah)	
Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha Berkelanjutan		
a. Penghimpunan Dana	4.462 Rekening	21.690
b. Penyaluran Dana	75 Rekening	5.818
Total Aset Produktif Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan		
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan	5.818	
b. Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank		
- Kredit Modal Kerja	4.243	14.86%
-Kredit Investasi	1.574	5.43%
- Kredit Konsumsi	3.706	14.94%

Tabel 2.3 Penerapan Program Keuangan Berkelanjutan pada prinsip Ekonomi

4. Strategi Pencapaian Target

Strategi Bank dalam melaksanakan keuangan berkelanjutan didasari dari semangat seluruh Pemegang Saham untuk membangun Kabupaten Bangli khususnya pedesaan yang lebih baik dan menjadi Bank Kebanggaan Masyarakat Bangli. Sebagai pelaku industri keuangan perbankan ini menjadi salah satu penggerak roda perekonomian, fungsinya pada era sekarang telah bergeser tidak hanya pada aspek ekonomi, melainkan tanggung jawab terhadap aspek sosial dan lingkungan yang berkesinambungan sehingga menciptakan keberlanjutan tatanan sosial yang berorientasi pada lingkungan secara luas. PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri berupaya memberikan kinerja terbaik untuk menjadi "Menjadi Bank Perkreditan Rakyat Yang Sehat, Berkembang Dan Menghasilka serta Terpercaya Dalam Memberikan Layanan Kepada Masyarakat" dengan berkrontribusi terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan di wilayah Kabupaten Bangli.

Strategi penerapan keuangan berkelanjutan ini akan dilaksanakan secara bertahap melalui 5 (Lima) fase yang akan diimplementasikan oleh Perseroan dalam menjalankan kegiatan usaha.



Pada fase pertama ini, PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri merancang dan menentukan desain yang akan digunakan untuk menuju *Sustainable Banking*, serta kelengkapan kebijakan yang mendukung untuk menerapkan *Sustainable Banking*. Fase ini baru akan dilakukan oleh Perseroan dimulai dari tahun 2024 ini dengan menciptakan

ekosistem organisasi dan inisiatif budaya. PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri mempunyai strategi sebagai berikut, BPR akan melakukan penetrasi pasar ke wilayah pemasaran baru di pasar- pasar Melakukan penghematan energi, air, dan kertas Meningkatkan kepedulian dan pengetahuan pegawai tentang perilaku hidup ramah lingkungan. Mempertahankan dan meningkatkan portofolio pembiayaan yang berdampak positif bagi aspek lingkungan dan sosial. Meningkatkan kapasitas perbankan dalam memahami risiko lingkungan serta dampak positif dari kredit yang disalurkan. Menguatkan kolaborasi dan koordinasi bank dengan sektor industri hijau.

2.4 TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Hingga saat ini, PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan keberlanjutan di lingkup BPR. Berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan berada pada organ tata Kelola. Selanjutnya RAKB tersebut dilaporkan dan diajukan kepada Direksi dan Dewan Komisaris untuk dimintakan persetujuan.

1. Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- Bagian Pelaporan, Perencanaan, dan Teknologi Informasi menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) setiap tahun termasuk bekerjasama dengan bagian terkait khususnya dalam memproyeksikan rencana kegiatan yang masuk dalam kategori Keuangan Berkelanjutan. Serta melakukan penyesuaian sistem teknologi dan pelaporan Keuangan Berkelanjutan.
- Bagian Kredit mengelola pelaksanaan dan dokumentasi kegiatan- kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Serta menerbitkan atau mengembangkan produk/ jasa Keuangan Berkelanjutan serta mengelola pelaksanaan program aksi Keuangan Berkelanjutan yang menjadi tugasnya (pengembangan produk).
- Kepatuhan dan Manajemen Risiko memastikan penyusunan pedoman perusahaan dalam Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank, melakukan review dan memberikan rekomendasi terkait aspek Kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank. Selanjutnya melakukan monitoring Risiko Bank (Kredit dan Risiko Lainnya) terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank.
- Bagian Umum, Sumber Daya Manusia, Akuntansi melakukan pengembangan

kapasitas intern pegawai terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, serta melaksanakan efisiensi kegiatan operasional dan mengelola program aksi Keuangan Berkelanjutan yang menjadi bidang tugasnya.

- ❖ Kantor Pusat Operasional dan Kantor Kas melaksanakan program kerja sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun dan melaporkan hasil kegiatan kepada Kepala Bagian Operasional.
- ❖ Bagian Audit Internal memastikan penyusunan pedoman perusahaan dalam Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank dan melakukan kontroling terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

2. Pengembangan Kompetensi Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri memberikan edukasi kepada seluruh karyawan melalui pelatihan terkait keuangan berkelanjutan. BPR meyakini hal ini dapat menumbuhkan kesadaran atas perbaikan lingkungan hidup sekaligus meningkatkan kesejahteraan sosial karyawan. Oleh sebab itu manajemen menilai penting untuk mendorong pengembangan SDM dengan mengikuti pelatihan-pelatihan yang berterkaitan dengan akses keuangan berkelanjutan seperti Capacity Building, Market Conduct, Pembekalan calon pegawai dll.

3. Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan Dan Pengendalian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Untuk memitigasi risiko yang ditimbulkan dari pelaksanaan keuangan berkelanjutan, PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri melakukan pemetaan risiko terlebih dahulu atas setiap rencana prioritas sehingga dapat menghasilkan mitigasi sebagai berikut:

Dalam hal memitigasi risiko atas penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola, dan/ atau standar Prosedur Operasional yang mendukung keuangan berkelanjutan maka diperlukan sosialisasi tentang pentingnya keuangan berkelanjutan bagi semua pemangku kepentingan dan pentingnya menjaga kelestarian lingkungan untuk kehidupan saat ini dan generasi yang akan datang, sehingga usaha perbankan yang dijalankan bisa tetap bertahan dan semakin berkembang di masa- masa yang akan datang

4. Pengembangan sumber daya manusia dalam mengelola Keuangan Berkelanjutan

   Meningkatkan kapasitas pegawai agar lebih memahami karakteristik dan keunggulan produk dan/atau jasa dimaksud. Program ini antara lain untuk pegawai yang bekerja di unit manajemen risiko, pengembangan bisnis dan pelayanan nasabah.

   Mulai merancang dan mengimplementasikan program peningkatan kapasitas intern. sebelum waktu mulai implementasi. Prioritas ditujukan bagi pengurus bank dan pegawai yang bertanggung jawab terhadap implementasi Keuangan Berkelanjutan. Untuk selanjutnya, target jangka panjang program peningkatan kapasitas intern ditujukan untuk seluruh pegawai karena keberhasilan implementasi Keuangan Berkelanjutan memerlukan dukungan seluruh pegawai.

   Menyiapkan sumber daya manusia yang dimiliki untuk menjalankan program-program Keuangan Berkelanjutan. Penyiapan sumberdaya manusia dapat berupa penyesuaian kriteria dalam proses rekrutmen pegawai baru, pelatihan, proses pengayaan, penyesuaian penilaian kinerja dan sistem remunerasi.

5. Pengembangan dan penyesuaian Produk dana dan Jasa serta layanan perbankan yang mendukung keuangan berkelanjutan.

   Mencermati dan mempertahankan pasar yang diyakini akan memberikan dampak positif terhadap peningkatan & pemberdayaan sektor binaan UMKM/Pedagang, Masyarakat umum dan potensi lainnya. Mencermati situasi ini, maka BPR akan melakukan inovasi layanan untuk memudahkan kebutuhan nasabah salah satunya adalah layanan mobil Kas Keliling yang didesain khusus untuk memenuhi transaksi perbankan nasabah di manapun dan kapanpun.

   Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. Informasi ini memastikan bahwa bank hanya menjual produk dan jasa yang sudah teruji keamanannya melalui penyampaian risiko dan pemilihan mitra bisnis.

   PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri memberikan perlindungan dan keamanan produk bagi nasabah dengan memberikan keamanan dan kenyaman dalam setiap fitur layanan kepada nasabah. Fitur layanan akan selalu dikembangkan dengan dukungan sistem teknologi informasi dalam area ketersediaan layanan sistem (*system availability*), keandalan sistem (*system reliability*) dan sistem keamanan (*security*). Penerapan sistem deteksi penipuan (*fraud detection system*) juga diawasi secara ketat.

Diupayakan seluruh produk telah diuji keamanannya, untuk memastikan risiko kerugian yang seminimal mungkin atas produk tersebut, BPR akan selalu memberikan informasi atas semua risiko yang dapat terjadi kepada nasabah sebagai bahan pertimbangan menggunakan produk yang ditawarkan lebih lanjut.

Mengindentifikasi dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/ atau jasa Keuangan Berkelanjutan melalui metode survei kepuasan pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.

Survei merupakan salah satu sarana bagi BPR dalam melakukan komunikasi dan pelibatan pemangku kepentingan. Hasil survei dan mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negative akan disampaikan kepada pemangku kepentingan untuk menunjukkan transparansi dan keseimbangan penyampaian informasi, yang tidak hanya pada dampak positif saja

PT BPR Mitra Bali Muktiajya Mandiri akan senantiasa menjaga hubungan baik dengan nasabah sebagai salah satu pemangku kepentingan utama, untuk memperoleh masukan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi kinerja bank. Selain nasabah, masukan dari pemangku kepentingan lainnya, seperti karyawan, masyarakat sekitar, Regulator juga perlu diperhatikan oleh bank.

6. Penyaluran kredit berbasis lingkungan

- Mempertahankan dan meningkatkan portofolio pembiayaan yang berdampak positif bagi aspek lingkungan dan sosial.
- Meningkatkan kapasitas perbankan dalam memahami risiko lingkungan serta dampak positif dari kredit yang disalurkan.
- Menguatkan kolaborasi dan koordinasi bank dengan sektor industri hijau

Penggunaan sarana dan prasarana yang mendukung aspek keberlanjutan dalam aktifitas operasional Bank. Mitigasi risiko diatas dapat dilakukan dengan mencegah/ membatasi/ mengurangi/ memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem dan ketidakadilan/ kesenjangan sosial, termasuk pencegahan dan penanganan polusi/ limbah, tidak memicu dan berdampak pada konflik sosial, berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat, perlindungan lingkungan hidup dan proses produksi rendah karbon, serta memberikan solusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim, termasuk pembaruan teknologi hemat energi dan rendah emisi, konservasi sumber daya dan daur ulang,

perbaikan kesejahteraan masyarakat yang terdampak;

7. Pelaksanaan Program *Coorate Social Responsbility* (CSR) yang searah dengan program keuangan berkelanjutan, Menempatkan risiko yang ditimbulkan dari aktifitas CSR dibawah monitoring dan evaluasi seorang Direksi demi menekankan perlunya komitmen berkelanjutan dalam melaksanakan aktifitas CSR.

   Mitigasi risiko di bidang CSR dilakukan dengan merancang kegiatan CSR yang dikaitkan dengan risiko yang ditimbulkan kemudian akan dilakukan analisa risiko dengan melibatkan bagian-bagian yang berpotensi terkena risiko dan menerapkan prinsip bahwa kegiatan CSR yang tepat tanggung- jawab seluruh divisi dan merupakan kegiatan di awal kegiatan bisnis, bukan kegiatan di akhir tahun setelah perusahaan memperoleh profit, sehingga kegiatan CSR yang akan dilaksanakan didasarkan atas perencanaan yang tepat disertai dengan strategi pencapaian yang efektif.

8. Peran Pemangku Kepentingan

   Peran dan Keterlibatan seluruh pemangku kepentingan dalam kegiatan usaha merupakan bagian yang sangat penting untuk mendukung keberlangsungan usaha jangka panjang dan mempengaruhi pengambilan keputusan termasuk mempengaruhi jalannya operasional atau terkena dampak dari perusahaan seperti pemegang saham, regulator, pegawai, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, konsumen/pelanggan, masyarakat, dan lain-lain. Secara strategis, pemangku kepentingan turut mengembangkan dan mempengaruhi kinerja BPR. Oleh karena itu, senantiasa berusaha membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan. PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri selalu memastikan terselenggaranya hubungan yang baik dengan Pemangku Kepentingan dan memandang keterbukaan Informasi dan penyampaian informasi yang komprehensif merupakan bagian dari hak pemangku kepentingan.

9. Permasalahan yang Dihadapi. Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penaran Keuangan Berkelanjutan.

   Diperlukan persiapan dan penyesuaian, serta dukungan dari seluruh pemangku kepentingan. Permasalahan yang dihadapi dalam penerapan keuangan berkelanjutan di tahun 2024 antara lain:

   - PT BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri fokus pada perbaikan kondisi kredit

sehingga terdapat rencana aksi keuangan berkelanjutan yang belum terealisasi sesuai target.

- Minimnya referensi terkait penyusunan pedoman kebijakan keuangan berkelanjutan.
- Tahun 2024 merupakan tahun pertama pembuatan dan pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sehingga masih membutuhkan pemahaman yang lebih matang.

2.5 KINERJA KEBERLANJUTAN

Kegiatan Membangun Budaya Kinerja Keberlanjutan di Internal Perseroan

Pembangunan budaya aksi keuangan berkelanjutan dilakukan secara terus menerus diantaranya:

- Menanamkan Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan kepada setiap pegawai.
- Menerapkan budaya kerja 'CERDAS (Cermat, Efektif, Responsif, Disiplin, Amanah dan Semangat) di seluruh lini perusahaan.
- Pemberdayaan tenaga kerja masyarakat disekitar kantor memalui kerjasama bidang keamanan bersama pemerintah desa setempat.

1. Kinerja keberlanjutan – Ekonomi

   Kinerja Operasional seperti Penyaluran Kredit, Penghimpunan Dana Pihak Ketiga, dan Laba Rugi dapat di lihat dari Tabel 1.2 Kinerja Ekonomi

2. Kinerja Keberlanjutan – Sosial

   Komitmen Memberikan Layanan Atas Produk Dan Atau Jasa

   PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri berkomitmen memberikan layanan yang transparan kepada nasabah terutama mengenai manfaat, risiko dan biaya serta syarat dan ketentuan yang melekat pada produk.

   Beberapa langkah-langkah yang dilakukan BPR dalam menerapkan transparansi produk dan layanan antara lain:

   - Menyampaikan informasi produk dan layanan secara akurat, jelas, jujur, dan tidak menyesatkan dan menggunakan kalimat yang mudah dipahami.
   - Menyusun dan menyediakan ringkasan informasi produk dan layanan secara tertulis yang memuat sekurang-kurangnya manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan yang dapat diakses secara mudah oleh masyarakat umum.

3. Kinerja Berkelanjutan – Lingkungan Hidup

   Dampak langsung maupun tidak langsung terhadap lingkungan yang muncul dari kegiatan operasional usaha PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri bisa

dikatakan sangat minim. Namun begitu PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri tetap berkomitmen untuk menekan dampak lingkungan yang muncul dari kegiatan operasional dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan. Salah satunya melalui program penyaluran dana CSR pada segmen pelestarian/ penghijauan lingkungan.

2.6 ASPEK KETENAGAKERJAAN

1. Remunerasi Pegawai

   PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri selalu berupaya untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai melalui remunerasi yang diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku. remunerasi diberikan sebagai bentuk penghargaan dari perusahaan kepada pegawai dalam hal upaya mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawai. Remunerasi yang diberikan adalah berupa gaji dan tunjangan. Adapun besaran gaji untuk pegawai dengan level terendah di PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri masih lebih besar dibandingkan dengan upah minimum regional (UMR) yang berlaku, namun secara bertahap akan dan telah dilakukan penyesuaian

2. Lingkungan Kerja

   Lingkungan kerja yang nyaman dan aman sangat diperlukan guna menjaga dan meningkatkan produktifitas dari para pegawai. Untuk itu PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri selalu berupaya untuk memberikan fasilitas yang memadai diantaranya:

   - Menyediakan ruangan Ber AC di setiap sudut ruangan kerja.
   - Setiap lantai dari gedung baik kantor pusat maupun kantor cabang sudah dilengkapi APAR.
   - Memberikan jaminan pemeliharaan kesehatan dan kecelakaan kerja guna memberikan rasa aman kepada para pegawai.

3. Pelatihan dan Sertifikasi Pegawai

   PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri selalu berupaya untuk meningkatkan kemampuan dan kapasitas SDM dari para pegawai melalui berbagai jenis program pendidikan, pelatihan dan sertifikasi.

   Jenis materi pendidikan dan pelatihan meliputi berbagai macam aspek sesuai

dengan unit kerja dan kebutuhan pegawai diantaranya peningkatan soft skill seperti kepemimpinan dan komunikasi yang baik, technical skill seperti pelatihan-pelatihan berbasis IT, pelatihan akuntansi dan perpajakan, serta pelatihan-pelatihan lainnya.

Setiap tahun BPR mengalokasikan dana yang cukup besar guna membiayai pendidikan, pelatihan, seminar, kursus, study banding, dan jenjang karir dengan tujuan meningkatkan kapasitas SDM pegawai.

4. Aspek Masyarakat

   Informasi kegiatan Dan Wilayah Operasional

   PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri memiliki 2 kantor kas, Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya pegawai PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri akan selalu berusaha memberikan kenyamanan, kemudahan dan keramahan kepada nasabah dan masyarakat sehingga akan memberikan kesan yang positif kepada masyarakat.

5. Mekanisme Pengaduan Masyarakat

   Guna menjaga reputasi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat, maka BPR akan selalu menindaklanjuti setiap aduan yang masuk. Prosedur dan mekanisme pengaduan bisa dilakukan secara langsung ke kantor terdekat, melalui lewat website resmi PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri. Penanganan aduan akan dilakukan paling cepat 2 hari dan maksimal 14 hari kerja.

6. Tanggung Jawab Sosial Kemasyarakatan (TJSL) Yang Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Program Pembangungan Berkelanjutan.

   Sebagai bentuk dukungan terkadap pemberdayaan masyarakat lokal. BPR secara berkala membuka kesempatan kepada masyarakat untuk ikut bergabung dan menjadi bagian dari keluarga besar PT. BPR Mitra Bali Muktijaya Mandiri melalui informasi rekrutmen pegawai baru yang dibuka dan di umumkan pada masyarakat serta dilaksanakan secara terbuka.